

にじいろのパレット

令和3年 12月

第42号

① 年3回行われたご家族への近況報告の手紙…

…ついに、年間最優秀賞決定いたしました！

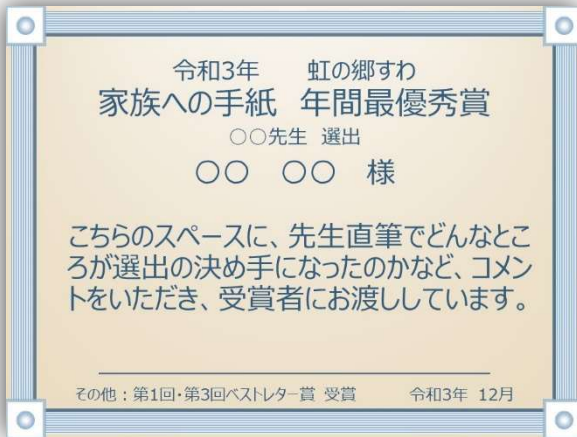


1

虹の郷すわでは、面会制限を受けて令和2年春よりご本人の近況報告を定期的に送付しています。今年2月の第3号の記事の通り、その後も夏・秋と行い、年間のべ約300枚のお手紙となりました。各部署職員の皆様ご協力ありがとうございました。

毎回ベストレターを先生2名により選出していたのですが、今回はその中から年間最優秀賞を決定しました！先日、受賞者2名と特別賞1名には左の表彰状と共に豪華粗品が届けられました。

どの写真・コメントも甲乙つけがたい出来栄であるのですが、入所者様の個人情報への配慮のため、紙面ではご紹介できないのですが、以下に受賞者のコメントを掲載いたします。



☆1階「癒される物腰と笑顔」Aさん

①受賞について一言どうぞ
「予期しないことで、大変うれしかったです。この仕事を続けてきて良かったと感じました」

②手紙と日常業務で心がけていることは
「今は施設で面会できないため、ご家族の気持ちになって少しでも最近の様子が変わるように筆を取りました。業務で心がけていることは、普段から利用者様の気持ちができるように話を耳を傾け、笑顔で接することです」

③趣味・好きなことは何ですか
「音楽鑑賞です」

☆2階「皆に響く声と元気」Bさん

①受賞について一言どうぞ
「驚きましたが、大変うれしく思っています。ありがとうございます」

②手紙と日常業務で心がけていることは
「利用者様のご家族にありのままの姿を伝えたいという思いで書きました。業務で心がけていることは、利用者様それぞれに個性があるので、お一人お一人にあった接し方を行うことです」

③趣味・好きなことは何ですか
「犬のシヤンプーをすることです」

お手紙の送付について、毎回少しずつ変化があります。例えば写真を撮るリハビリの方、外で映える所を選んだり、ご本人にメッセージボードや花束を持ってもらったり…。コメントを記入する介護の方は「何かご家族に伝えたいことはありますか？」とご本人と一緒に作ったり…。また手紙の台紙も手紙の見やすさ、送付の際により確認しやすいレイアウトを採用したりと、続けることで少しずつ改良が加わって行きました。これからも、「暖かく・つながる」施設として色々特徴を考えて参りますので、宜しくお願いします。(上下 黄…CM・相談員向け)

(連絡先・発行元)

〒374-0036

群馬県館林市諏訪町 1509

QRコードはこちら



医療法人康生会(社団)

介護老人保健施設 虹の郷すわ

相談室

Tel:0276-71-0123

Fax:0276-71-0125

Url:https://tsutsujimental.jp/sw/